



Studie



Hier ist der
KUNDE
KÖNIG

20000 Unternehmen aus über 250 Branchen im Test –
welche Firmen und Dienstleister die Wünsche der Kunden
vorbildlich erfüllen

Zeitlose Eleganz kostet Geld.



Wissen ist Geld.



Wunsch und Wirklichkeit

Unternehmer zu sein, kann zermürbend sein. Da hat man sich ein tolles Produkt ausgedacht und es mühevoll entwickelt – und dennoch bleiben die Kunden aus. Stimmt die Qualität nicht? Kommt das Design nicht an? Ist der Preis zu hoch angesetzt? Was tun, wenn das Lager voll und die Auftragsbücher leer sind?

Über die Psyche der Kunden wurden unzählige Abhandlungen geschrieben. Das häufig herausgearbeitete Ergebnis ist eigentlich ganz banal: Kunde ist nicht gleich Kunde. Nummer eins erwartet eine Top-Beratung, Nummer zwei eine herausragende Qualität und Nummer drei einen üppigen Rabatt.

Die Quintessenz: Unternehmen können es nicht jedem recht machen. Und das müssen sie auch nicht. Oftmals reicht es aus, an den vermeintlich einfachen Dingen zu arbeiten. Denn Umfragen zeigen immer wieder: Kunden kaufen vor allem dann, wenn sie Vertrauen haben. Wenn sie glauben, dass sie fair behandelt werden, wenn Bedürfnisse gestillt werden und wenn ein Mehrwert geboten wird. Es geht also vor allem darum, grundlegende Kundenwünsche zu erkennen und zu erfüllen. Der einfachste Weg herauszufinden, wo die Unternehmen in Deutschland in dieser Disziplin stehen, liegt auf der Hand: Man fragt ihre Kunden.

Genau das hat das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IWMF) in Zusammenarbeit mit DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY getan. Erfasst und ausgewertet wurden Verbraucherurteile zu mehr als 20 000 Unternehmen. Das vorliegende Gemeinschafts-Spezial bündelt die Top-Anbieter aus über 250 Branchen. Ein gesammelter Erfahrungsschatz, der Unternehmen und Verbrauchern gleichermaßen von Nutzen sein kann. Viel Spaß beim Lesen!

Jhr Franke Pöpsel

Titel: Illustration: VectorStock



Frank Pöpsel,
Chefredakteur

INHALT

- Studie** 4
Methodik, Datenerhebung, Auswertung – alle Details und Fakten zur Studie „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“
- Testsieger** 6
Die Besten aus über 250 Branchen – welche Unternehmen und Marken die Wünsche der Kunden am vorbildlichsten erfüllen

Impressum

„Hier ist der Kunde König“ ist ein Gemeinschafts-Spezial von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY.

Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt: Frank Pöpsel
Redaktion: Maika Bonner, Thorsten Jacobs

Verlag: Die Verlagsbeilage erscheint in der FOCUS Magazin Verlag GmbH.

Nachdruck ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags gestattet.

Druck: Vogel Druck und Medienservice GmbH & Co. KG, Leibnizstraße 5, 97204 Höchberg

Datenschutzanfrage: 07 81-639 61 00, Fax: 07 81-639 61 01;
E-Mail: focus@datenschutzanfrage.de

Stand: 28.01.2020

Foto: D. Gust/FOCUS-MONEY

Studie

Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche



Was Verbraucher schätzen
Außer wegen Aspekten wie
Service, Preis oder Qualität
kaufen Kunden vor allem, wenn
sie Vertrauen in das Produkt
oder die Dienstleistung haben

20 000 Unternehmen und Marken im Vergleich – wer die Wünsche seiner Kunden vorbildlich erkennt und erfüllt. Die Studie, die Ergebnisse

Egal, ob im Freundeskreis, am Arbeitsplatz oder im Sportverein – es ist ein Ding der Unmöglichkeit, es allen recht machen zu wollen. Dasselbe gilt für Unternehmen: Es ist hoffnungslos, jedem Kunden seinen Wunsch von den Augen ablesen zu wollen. Zu weit gefächert sind die Vorstellungen von „König Kunde“.

Es muss aber auch nicht immer die höchste Qualität, der allerbeste Service und der niedrigste Preis sein – und das am besten noch alles zusammen. Im Wettbewerb mit

der Konkurrenz können sich Unternehmen auch durch andere – weiche – Faktoren hervortun: Sympathie für die Marke, Vertrauen ins Produkt, Fairness im Umgang. Umfragen zeigen, dass viele Kunden genau darauf Wert legen. Es ist daher alles andere als unwahrscheinlich, dass sich Unternehmen, die diese Wünsche erfüllen, einen Vorsprung herausarbeiten werden. Wer aus Sicht der Kunden hier auf einem guten Weg ist, zeigen die Siegerlisten auf den folgenden Seiten. ■

METHODIK

Studie

Das Berechnungsmodell zur Studie hat sich aus dem sogenannten Kundenlebenszyklus entwickelt. Er beschreibt die Schritte, die ein Kunde durchläuft, bis er einen Kauf tätigt und einem Produkt oder einer Dienstleistung loyal gegenübersteht. Die Kernfrage lautet also: Was müssen Unternehmen und Marken leisten, damit Kunden vor dem Wiederkauf nicht erneut die einzelnen Entscheidungsstufen durchlaufen, sondern sich direkt für den Wiederkauf oder die erneute Nutzung einer Dienstleistung entscheiden? Drei Stellschrauben wurden dafür definiert:

• Sichtbarkeit (Gewichtung 20 Prozent)

Damit ein Produkt eine Option bleibt, muss es sichtbar sein. Ohne Sichtbarkeit entsteht keine Bekanntheit – und sie ist die Ausgangssituation, um Sympathie und Wiederkaufbereitschaft zu entwickeln.

• Informationsabdeckung (40 Prozent)

Wenn ein Verbraucher alle relevanten Fragen zu seinem Produkt beantwortet bekommt, ist er in der Lage, eine Kaufentscheidung zu treffen. Informationsdefizite zu einem Produkt erhöhen die Gefahr, dass er sich anderweitig informiert und dann ein Produkt des Wettbewerbs erwirbt.

• Leistungserfüllung (40 Prozent)

Positive Bewertungen in der Leistungserfüllung bestärken Kunden in der Kaufentscheidung. Zudem entscheidet sich nur ein zufriedener Kunde für einen Wiederkauf. Wer unzufrieden ist, sucht Alternativen und tritt erneut in den Kundenlebenszyklus ein.

Datenerhebung

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig durch Social Listening. Im ersten Schritt wurden sämtliche Texte, die vorab definierte relevante Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die

zwei Bedingungen erfüllen: eine deutsche („de“) oder deutschsprachige Domain („at“ und „ch“ sind ausgeschlossen) sowie einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt der Seite. Damit umfasst das Quellenset unter anderem Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin).

In der zweiten Stufe wurden die Stimmen analysiert und ausgewertet. Dabei wurden die Daten in Textfragmente aufgesplittet und anschließend mittels künstlicher Intelligenz in drei Stufen analysiert: Welches Unternehmen beziehungsweise welche Marke wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Jedes Textfragment wurde mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Auswertung

Die gewichteten Ergebnisse der drei Kategorien Sichtbarkeit, Leistungserfüllung und Informationsabdeckung wurden anschließend zu einem Gesamtwert verrechnet. Die erreichte Gesamtpunktzahl wurde für die entsprechende Branche normiert. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit die Referenz für alle anderen untersuchten Marken der Branche. Die Auszeichnung „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“ erhalten Unternehmen und Marken, die mindestens 75 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben und über mindestens 20 Nennungen im Beobachtungszeitraum verfügen.

Durchgeführt wurde die Studie vom Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) in Hamburg im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY. Im Untersuchungszeitraum (Juli 2018 bis Juni 2019) konnten über 50 Millionen Nennungen zu 20 000 Unternehmen und Marken aus mehr als 250 Branchen erfasst werden.

Die Ergebnisse – alle Testsieger nach Branchen



Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Ankaufportale	
flip4new.de	100,0
Audiogeräte	
Sennheiser	100,0
B&W	87,1
Burmester	84,2
Yamaha Music Cast	79,0
Beyerdynamic	78,7
Pioneer	75,1
Augenkliniken	
Optical Express	100,0
Smile Eyes	85,9
Autobanken	
Toyota Kreditbank	100,0
FCA Bank Deutschland	77,2
Autobörsen	
auto.de	100,0
Autohändler	
Auto1 Group	100,0
Autohaus Krah & Enders	94,7
Autohaus Kummich	94,7
Autohaus Weeber Gruppe	94,7
Autohaus Hermann	92,7
Auto Bierschneider	91,1
Kohl Automobile	89,3
AVP Autoland	89,0
Autohaus Reisacher	88,3
Autohaus Ulmen	88,2
Beresa OWL	87,9
AHG Autohandelsgesellschaft	86,9
Torpedo Garage	86,7
Autohaus Adelbert Moll	85,8
Auto Domicil Gruppe	84,1
Die Schneider Gruppe	83,0
Herbrand	82,9
Autohaus Ostmann	79,3
Wellergruppe	78,9

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Sorg-Guppe	78,4
Autohaus Wolfsburg Hotz und Heitmann	76,5
Automobil-Pflegeprodukte	
Sonax	100,0
Caramba	90,6
Teroson	87,0
Nigrin	79,5
Automobil-Teilehandel	
kfzteile24.de	100,0
Automobilzubehör	
Kaufmann Neuheiten	100,0
Mann+Hummel	88,3
Blaupunkt	76,2
Automobilzulieferer	
Bosch	100,0
Alpine	92,8
ATE	85,3
Bilstein	77,6
Beru	76,7
Continental	75,5
Autovermieter	
Budget	100,0
Hertz	98,0
Avis	97,9
Ingenhaag	78,8
Starcar	76,0
Sixt	75,6
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	100,0
IMO Autopflege	94,9
Baby- & Kinderartikel	
Vertbaudet	100,0
Baby Walz	94,3
Baby Butt	89,6
windeln.de	88,0
Mam Babyartikel	87,1

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Baby1One	76,8
Babynahrung	
Milasan	100,0
Babypflege	
Pampers	100,0
Bübchen	89,1
Bäckereien	
Schäfers Brot	100,0
Ditsch	88,1
Schäfers Backstuben	86,7
Bad & Sanitär	
Hansgrohe	100,0
Keuco	89,9
Geberit	83,3
Dornbracht	81,8
Conti Sanitärarmaturen	81,2
Franz Kaldewei	79,0
Bahnen	
Havelländische Eisenbahn	100,0
Flixtrain	99,9
Vias Rail	99,9
Augsburger Localbahn	99,9
Hohenzollerische Landesbahn	97,8
BG Bahnland Bayern	96,2
SETG Deutschland	93,2
Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft	89,6
Harzer Schmalspurbahnen	89,1
TX Logistik	86,3
Süd Thüringen Bahn	85,4
MEG Mitteldeutsche Eisenbahn	84,5
Vogtlandbahn	84,5
SBB Cargo	81,1
WLE Landes-Eisenbahn	80,5
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn	79,4

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
MEV	77,7
Mindener Kreisbahnen	76,8
Alpha Trains Europa	75,6
Banken	
Volksbank	100,0
BW-Bank	94,1
Sparda Bank	94,0
Evangelische Bank	89,5
Pax-Bank	86,0
Sparkassen	83,2
Bank11	78,6
PSD Bank	77,7
DKM Darlehnskasse Münster	75,9
Baufinanzierer	
Baugeld Spezialisten	100,0
Accedo	99,9
Interhyp	94,4
Creditweb	87,9
Dr. Klein & Co.	83,0
Baugenossenschaften	
WGLI Wohnungsgenossenschaft Lichtenberg	100,0
Baugenossenschaft Kulmbach	99,6
Wohnungsverein Herne	99,6
Baugenossenschaft Ideal	99,5
Berliner Bau- und Wohnungsgenossenschaft 1892	99,2
Wohnbau Genossenschaft Gießen	95,9
Wohnbau Gießen	95,9
Siebindächer	92,1
Familienheim Freiburg	91,0
Wohnbau Essen	90,2
WBG Mieterschutz	90,1
Geno Wohnbaugenossenschaft	89,6
Wohnungsbau Genossenschaft Erfurt	89,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
GewoSüd	88,1
Berolina Wohnungsbau-Genossenschaft	87,5
Wohnungsgenossenschaft Unitas	86,9
Wohnungsgenossenschaft Dessau	86,7
Gartenstadt Genossenschaft	83,5
Heimbau Breisgau	80,0
Neue Lübecker	75,8
Werkvolk	75,5
Baumärkte	
B1 Discount Baumarkt	100,0
Baywa Bau & Garten	81,5
Bausparkassen	
Wüstenrot	100,0
Aachener Bausparkasse	92,6
LBS Südwest	84,9
Bausparkasse Mainz	80,9
LBS Berlin - Hannover	79,5
Schwäbisch Hall	77,3
LBS Schleswig-Holstein Hamburg	76,3
Bauvereine	
Hohenlimburger Bauverein	100,0
Bauverein Breisgau	89,0
Mettmanner Bauverein	87,5
Neusser Bauverein	84,6
Bauverein Schweinfurt	83,2
Selbsthilfe-Bauverein	80,2
Bauverein zu Lünen	76,8
Biere	
Jacobinus	100,0
Lausitzer	99,9
Lasser	99,9
Farny	99,9
Westheimer	99,9
Rostocker	99,9
Landshuter	99,9
Kaiser Bräu	99,9
Hütt	99,9
Zoller-Hof	99,9
Martinsbräu	99,9
Meissner Schwerter	99,9
Zischke	99,9
Schlossbrauerei Stein/Steiner	99,9

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Pott's	98,8
Wittichenauer	98,6
Schlösser Alt	98,4
Lösch-Zwerg	98,0
Maximator	97,3
Sünner	96,7
Kaiserdom	96,5
Hösl	96,4
Füchsen Alt	96,2
Gutmann Hefeweizen	96,2
Irish Harp	96,0
Hochstift	95,7
Hacklberg	95,4
Pfaffenberger Weisse	95,2
Paderborner	95,0
Gilden Kölsch	94,4
Warburger	93,4
Weltenburger	93,3
Kaltenberg	93,2
Irlbacher	92,9
Flötzing Bräu	92,7
Hopf	92,2
Erdinger	91,9
Welde	91,6
Kloster Andechs	91,2
Leikeim	91,1
Wieninger	91,0
Hacker-Pschorr	90,9
Küppers Kölsch	90,7
Wernecker	90,7
Mecklenburger	90,5
Gilde	89,9
Gampertbräu	89,6
Meckatzer	89,4
Distelhäuser	89,2
Müllerbräu	89,0
Härke	88,6
Herrnbräu	88,3
Bergbräu	88,1
Königshofer Biere	87,9
Tucher	87,7
Heidelberger	87,7
Allgäuer	87,7
Dortmunder Kronen	87,5
Mönchshof	87,1
Gaffel	86,5



Babyglück
Die beiden Marken Pampers und Bübchen liegen in der Kundengunst ganz vorn – und weit vor der Konkurrenz

Foto: Adobe Stock

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Schöffhofer	86,4
Alpirsbacher Klosterbräu	86,3
Unertl	86,3
Bavaria	86,0
Schwarzbräu	85,8
Sion Kölsch	85,8
Hohenfelder	85,7
EKU	84,9
Eichbaum	84,8
Goldochsen	84,8
Innsstadt	84,5
Ayinger	84,4
Glaabsbräu	84,4
Karlsberg	84,3
Freiburger	84,3
Moninger	84,3
Rothenbach	84,1
Fürstenberg	84,1
Bellheimer	83,9
Hachenburger	83,7
Würzburger Hofbräu	83,3
Schwaben Bräu	83,3
Heineken	83,2
Henninger	82,7
Kuchlbauer	82,7
Rolinck	82,6
Glückauf	82,5
Kilkenny	82,4
Ettaler	82,2
Kapuziner	81,7
Kesselring	81,6
Pfungstädter	81,5
Hoepfner	81,4
Memminger	80,9
Moritz Fiege	80,8
Schlappeseppel	80,6
Carlsberg	80,5
Zunft Kölsch	80,4
Rothaus	80,3
Früh Kölsch	80,0
Köstritzer	79,9
Eibauer	79,9
Arcobräu	79,8
Park Bellheimer	79,7
Lübzer Pils	79,5
Auerhahn	79,3



Bier zum Feierabend Deutschland ist ein Bierland – der Pro-Kopf-Verbrauch liegt seit 60 Jahren bei über 100 Litern im Jahr

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Lammsbräu	79,3
Scherdel	79,2
Maisel	78,6
Pyraser	78,5
Spaten	78,4
Kulmbacher	78,4
Bosch	78,2
Erzquell	77,7
König Ludwig Dunkel	77,5
Feldschlößchen	77,2
Störtebeker	77,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Leibinger	76,7
König Pilsener	76,4
Radeberger	76,1
Wernesgrüner	76,1
Löwenbräu	75,7
Koblenzer	75,6
Prinzregent Luitpold	75,6
Cölnler Hofbräu Früh	75,6
Winkler Bier	75,2
Bildungsdienstleister	
Comcave College	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	99,1
Fürstenberg Institut	92,8
BBQ Berufliche Bildung	92,7
Inlingua Deutschland	92,7
Lufthansa Technical Training	92,7
Nestor	92,7
BSA-Akademie	91,3
BNW	90,6
Audi Akademie	87,5
Teutloff	87,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Lernstudio Barbarossa	85,5
Dr. Robert Eckert Schulen	84,5
Wall Street English	84,3
Deutsche Angestellten-Akademie	84,3
VDI Wissensforum	84,2
ExperTeach	83,3
RTL Journalistenschule	82,4
Henri-Nannen-Schule	81,5
Technische Akademie Esslingen (TAE)	81,4
Provalidis	81,3
Alfatraining	81,1
Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW)	81,1
Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein	81,0
Campus Naturalis	80,5
IBB Institut für Beruf und Bildung	80,3
Cimdata	79,1
BFZ Essen	78,6
IBB Schulbildung	78,4
Carl Duisberg	78,0
TTS	76,1
BTZ Hamburg	76,1
Integrata	75,7
Studienstiftung des deutschen Volkes	75,3
Bio- & Naturkost	
Kelterei Heil	100,0
Werz	99,9
Cenovis	91,3
Natur-Compagnie	87,4
Zwergenwiese	86,4
Allos	83,1
Naturata	77,4
Natumi	77,1
Blumenhändler	
floraprima.de	100,0
Blumen Risse	93,1
Blume 2000	92,9
fleurop.de	91,7
Florito	82,8
Bowlingcenter	
Bowling World	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Planet Bowling	97,6
Lago Bowlingcenter	97,4
Bowlingarena	77,2
Brauereien & Brauhäuser	
Hofbrauhaus Freising	100,0
Schlossbrauerei Rheder	99,5
Schlossbrauerei Maxtrairn	98,8
Kieler Brauerei	98,7
Familienbrauerei Bauhöfer	98,5
Privatbrauerei Bischoff	98,4
Hausbrauerei im Domhof	98,4
Kulturbrauerei Heidelberg	98,4
Heidelberger Brauhaus Vetter	98,4
Kuchems Brauhaus	98,3
Privatbrauerei Riedenburger	98,3
Privatbrauerei Herrenhausen	98,3
Brauhaus Zwiebel	98,3
Hausbrauerei Zum Schlüssel	98,2
Lammbräuerei Hilsenbeck	98,2
Brauerei Aldersbach	98,1
Familienbrauerei Dinkelacker	96,7
Brauerei Alsfeld	96,7
Augustiner Bräu München	96,3
Freiberger Brauhaus	95,2
Schlossbrauerei Friedenfels	94,7
Uerige – Obergärige Hausbrauerei	94,7
Ball- & Brauhaus Watzke	94,3
Brauhaus Ernst August	93,9
Brauerei Reichenbrand	93,8
Privat-Brauerei Strate	93,7
Brauerei Schumacher	92,9
Gasthaus-Brauerei Kesselhaus	92,7
Weisses Bräuhaus	91,3
Hirsch-Brauerei	90,3
Brauerei-Gasthof Alter Kranen	90,1
Familienbrauerei Jacob	88,0
Schussenrieder Brauerei	88,0
Privatbrauerei Wittingen	87,5
Brauerei Riegele	87,3
Bürgerbräu Bad Reichenhall	86,7
Hofbräuhaus München	85,3
Vulkan Brauerei	83,8
Klosterbrauerei Neuzelle	82,9

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Brauhaus Südstern	82,2
Biermanufaktur Engel	81,1
Weißenoher Klosterbrauerei	79,8
Wolfshöher Privatbrauerei	76,1
Brillen & Kontaktlinsen	
Helbrecht Optics	100,0
Visibilia	97,5
Mykita	96,2
Safilo	95,5
Tommy Hilfiger Eyewear	92,2
Brot & Backwaren	
Sinnack	100,0
Ibis Backwaren	92,6
Whack	91,5
Gustav's	90,2
Mestemacher	89,6
Cibaria	88,4
Betty Crocker	84,8
Finn Crisp	80,7
Lieken	80,7
Leicht & Cross	76,4
Brotaufstriche	
Breitsamer	100,0
Darbo	96,1
Bonne Maman	93,5
Cebe	87,5
Tartex	82,9
Buchhändler	
Mankel Muth	100,0
Rombach	98,6
Schmitt & Hahn	98,4
Alpha Buch	97,2
Buchhandlung Rupprecht	96,1
Lünebuch	93,7
Leuenhagen & Paris	93,5
Rud. Lavorenz	92,7
Mayersche	92,7
Morys Hofbuchhandlung	91,9
Walther König Buchhandlung	90,7
Lehmanns	90,3
G. Zimmermann's Buchhandlung	89,6
Jokers	89,6
Osiandersche Buchhandlung	87,7
Reuffel	86,9
Heymann	83,4

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Thalia	80,4
Graff Bücher und Medien	78,5
Bürobedarfshändler	
Staples	100,0
Büromöbel	
OKA Büromöbel	100,0
FM Büromöbel	96,0
Assmann	95,3
Drabert	94,2
Wilkhahn	93,9
Palmberg	91,7
Haworth	90,8
Steelcase	86,5
Sedus Stoll	86,3
König+Neurath	85,0
Interstuhl	83,3
Febri	76,7
Butter & Margarine	
Deli Reform	100,0
Meggle	95,5
Sanella	82,1
Cafés & Coffee-Shops	
San Francisco Coffee Company	100,0
Al Teatro Eiscafé	99,6
Café Lauterbach	99,6
Café Nest	95,2
Barcomi's	89,2
Coffeeshop Company	88,0
Balzac Coffee	85,8
Woyton	85,2
Coffee Fellows	78,7
Elbgold	75,6
Starbucks	75,5
Campingausstatter	
Coleman	100,0
Campingaz	85,1
Carsharing-Anbieter	
Greenwheels	100,0
Book-n-drive	94,7
Cambio	93,6
DriveNow	78,9
Catering & Lebensmittellieferung	
Capital Catering	100,0
Apetito	95,0



Süße Versuchung Unter den Confisereien schafften fünf Unternehmen eine Spitzenplatzierung – Gold geht an Confiseur Läderach

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Clubanlagen	
Club Calimera	100,0
Riu	89,8
Robinson Club	82,3
Club Med	79,6
Clubs & Diskotheken	
Frantz Club Berlin	100,0
Große Freiheit 36	97,4
Pascha	94,0
Tresor Berlin	80,3
Computer & Zubehör	
Ime Mobile Solutions	100,0
3Dconnexion	82,9
IBM	79,6
Intel	76,3
Nec Monitore	75,5
Confisereien	
Confiseur Läderach	100,0
Fritz Kunder	92,5
Confiserie Felicitas	91,0
Confiserie Simon	87,5
Hussel	81,9
Damenbekleidung	
Cecil	100,0
Street One	99,8
Comma	95,7
Marc Aurel	92,9
Ulla Popken	92,2
Gil Bret	86,8
Bonita	86,5
Charmant	84,9
Marc Cain	80,6
Luisa Cerano	80,0
Betty Barclay	79,8
Diätahrung	
Multifabn	100,0
Optifast	76,4
Direktbanken	
1822direkt	100,0
Consorsbank	79,8
Direktversicherer	
Hannoversche	100,0
Verti Versicherung	77,2
Discounter	
Netto	100,0
Norma	96,4

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Penny	89,6
NP Discount	85,7
Aldi Süd	75,5
Drogeriemärkte	
Body Shop	100,0
Drogerie Müller	82,9
dm Drogeriemarkt	82,5
Rossmann	79,6
Druckerhersteller	
Printronix	100,0
Kyocera Mita	95,6
Xerox	82,4
Epson	82,0
Oki	79,4
Einkaufszentren	
Paunsdorf Center Leipzig	100,0
Centro Oberhausen	98,6
Alstertal Einkaufszentrum Hamburg	88,8
Potsdamer Platz Arkaden Berlin	81,0
Rhein-Ruhr Zentrum	79,7
Limbecker Platz Essen	79,6
Einrichtungsgeschäfte	
Zurbrüggen	100,0
Segmüller	99,0
Sconto	91,1
Habitat	85,4
MömaX	84,5
Einzelhandel & Cash-and-Carry	
Gebr. Heinemann	100,0
Valora	84,8
Handelshof (Intergast)	78,6
Elektrofachgeschäfte	
Secomp	100,0
Expert	92,8
Conrad	87,1
Arlt Computer	85,2
Gravis	76,9
ElectronicPartner	76,9
Elektronisierer	
Remington	100,0
Braun	88,7
Energieversorger	
VSE	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Energieversorgung Oberhausen	99,9
Rewag	99,9
Gazprom Germania	99,9
Kreiswerke Main-Kinzig	99,9
EWAG Kamenz	99,9
Allgäuer Überlandwerk	99,9
Energieversorgung Beckum	99,9
Engie	99,9
EVH	99,9
Kraftwerke Mainz-Wiesbaden	99,9
Überlandwerk Groß-Gerau	99,9
Energie Südbayern	99,9
Bad Honnef AG (BHAG)	99,9
Wingas	97,9
E wie einfach	97,0
Lekker Energie	96,8
Westfalen AG	96,0
Erdgas Schwaben	95,6
Getec Energie	95,6
Mitgas	94,8
Wemag	94,8
123energie	94,3
Statkraft	91,5
Energiedienst	91,2
Orsted	90,9
Energieversorgung Leverkusen	90,7
Energieversorgung Offenbach	88,3
Westfalen Weser Energie	85,8
Zwickauer Energieversorgung	85,4
Eprimo	84,5
Envia	84,5
Natgas	84,1
HanseWerk	83,5
MVV Energie	81,7
Hamburg Energie	81,4
Süwag	79,9
Enervie	79,3
Thüga	78,7
Lechwerke	76,1
Badenova	75,6
Erlebnिसgeschenke	
Jochen Schweizer	100,0
jollydays.de	99,0



Im Studio
Fitness läuft – seit 2010 stieg der Umsatz der Branche um rund 40 Prozent

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Mydays	77,7
Event-Agenturen	
I-Motion Events & Communication	100,0
CTS Eventim	84,8
MIT Event- und Incentive Management	77,2
Feinkosthändler	
Grossmann	100,0
Feinkost Böhm	99,3
Vom Fass	90,7
Arko	84,3
Schlemmermeyer	81,2
Feinkost Käfer	75,7
Ferienparks	
Regenbogen Ferienanlagen	100,0
EJB Werbellinsee	99,8
Tropical-Island	87,7
Center Parcs	83,4
Fernbus-Anbieter	
Flixbus	100,0
Fernseher & Heimkino	
Panasonic	100,0
Marantz	92,4
Technics	76,4
Denon	76,2
Sharp	76,1
Fertiggerichte	

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Heisse Tasse	100,0
Alberto	91,3
Abbelen	89,2
Knorr	79,1
Fertighäuser	
Kampa	100,0
Fingerhut Haus	99,3
Haas Fertighaus	99,0
Gussek Haus	93,2
Luxhaus	93,2
Fingerhaus	90,5
Hanse Haus	88,7
Weber-Haus	88,1
SchwörerHaus	80,6
Weber Massiv & Fertighaus	78,4
Massa Haus	77,9
Rensch-Haus	75,4
Finanzvertriebe	
Kaiser & Partner	100,0
Zeus Vermittlungsgesellschaft	99,8
NFS Netfonds	95,1
Mayflower Capital	92,6
OVB	90,2
Bonnfinanz	87,2
DBFP Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung	85,3
Swiss Life Select	83,9

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Global-Finanz	79,5
Fintechs	
Sharewise	100,0
Fitnessstudios & Sportschulen	
LifeStyle Fitness	100,0
Hello Fit	94,9
25Minutes	94,9
Ai Fitness	92,4
Mrs. Sporty	91,9
Bodystreet	85,8
Fit Up Sportcenter	84,7
Sportzentrum Nürnberg	84,7
Hygia Fitness	83,8
Yoga Vidya	83,1
Prime Time Fitness	81,6
Aspria	78,7
Clever Fit	77,3
Fleisch- & Fischwaren	
Campofrio	100,0
Könecke	97,3
Gutfleisch	94,4
Gutfried	90,5
Eifeler	87,3
Dölling	79,1
Houdek	78,6
Fondsanlagegesellschaften	
Bayern Invest	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Oddo BHF Asset Management	94,1
Lloyd Fonds	93,3
Fidelity	83,0
Lupus Alpha	82,7
Union Investment	79,6
Pimco	77,9
Fotoprodukte	
pixelfoto-express.de	100,0
pixum.de	76,1
Freizeitattraktionen	
Eat the World	100,0
Hurricane Factory	94,8
Miniatur Wunderland	93,4
Planten un Blomen	80,7
Hamburg Dungeon	78,7
Sea Life Berlin	76,6
Rickmer Rickmers	76,3
Freizeitbäder & Thermen	
Badeparadies Schwarzwald	100,0
H20	98,6
Karlsruher Bäder	98,3
Herner Bädergesellschaft	98,2
Aquatoll	98,1
Claudius Therme Köln	95,6
Nass Arnsberg	92,1
AquaMagis Plettenberg	90,2
Thermen & Badewelt Sinsheim	89,9
Obermaintherme	89,6
Keldorado Kelheim	88,6
Atlantis Dorsten	87,3
Aquapark Oberhausen	85,8
Taunus-Therme	85,2
Therme Bad Steben	83,4
Spessart Therme	83,2
Arriba Erlebnisbad	82,0
Wonnemar	81,6
Spreewelten	78,7
Toskanaworld	78,0
Therme Erding	77,9
Friseure & Haarcenter	
Udo Walz	100,0
Modshair	93,7
Klier	81,2
Früchte	
1x1	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Fruchtsäfte & Nektare	
Riha WeserGold	100,0
Bad Hönninger	98,3
Vaihinger	92,4
Beutelsbacher	90,6
Rabenhorst	85,6
Obstkellerei van Nahmen	85,4
Pfanner	83,4
Stingel	81,5
Wolfra	81,5
Burkhardt	81,3
Granini	79,9
Voelkel	78,5
Gardinen & Stoffe	
Rohi	100,0
Drapilux	98,2
Nya Nordiska	97,5
JAB Anstoetz	93,9
Zimmer + Rohde	84,8
Pichler	83,4
Etro	81,1
Interstil	75,9
Gartencenter	
KGT Kreative Gartentechnik	100,0
Gartencenter Hesse	95,4
Erich Ralf & Söhne	95,1
Bellandris Gartencenter	94,9
Garten Punzmann	94,9
Gartencenter Augsburg	94,6
Sagaflor	90,6
Schley's Blumenparadies	89,9
Pflanzen-Kölle	88,5
NBB Fachmärkte für Tier + Garten	84,4
Ziegler Erden	75,5
Gartengeräte	
Fiskars	100,0
Viking	92,9
Gloria Haus- und Gartengeräte	91,1
Gartenpflege	
Lechuza	100,0
Floragard	83,7
Gastronomiebetriebe	
Dresden 1900 Museumsgastronomie	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Forsthau Heiligenberg	99,6
Kickers Clubrestaurant	99,5
Schlossküche Herrenhausen	99,5
MückenWirt Magdeburg	99,4
Dattler Schlossbergrestaurant Freiburg	99,4
Mommseneck am Potsdamer Platz	99,2
Mö-Grill Hamburg	99,2
Wolkenburg	98,4
Carolasschlösschen Dresden	96,9
Hotel Michaelis	96,4
Paulaner am Nockherberg	96,3
Atlas Restaurant Hamburg	95,6
Carls Brauhaus Stuttgart	95,6
Restaurant Schote Essen	93,4
What's Beef Hamburg	93,4
Alim Fisch Imbiss Frankfurt	90,9
Königlicher Hirschgarten München	90,8
Weltenburger Klosterbetriebe	90,2
Alex	90,1
Grill Royal Berlin	90,0
Tschebull Hamburg	89,0
Landhaus Walter Hamurg	88,8
Heid's Grill & Restaurant Heidelberg	88,7
Bratwurst Röslein Nürnberg	87,2
Gerbermühle Frankfurt	86,8
Zollpackhof Berlin	86,7
Schloss Diedersdorf	85,9
Hofbräu Wirtshaus Hamburg	85,8
Bullerei	83,1
Spreegold Berlin	83,1
Restaurant Duke Berlin	82,9
Au-Quai Hamburg	82,5
Wein- & Friesenstube Hamburg	81,8
Tantris München	81,6
Maffenbeier Ludwigshafen	80,2
Le Moissonnier Köln	79,9
Gosch Sylt	79,1
Restaurant Tim Raue	78,9
Hamburger Veermaster	76,1
Schwarzwälder Hof	75,9
Rauschenberger	75,6
Kastenmeiers	75,6

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Geschenk-Shops	
geschenkemaxx.com	100,0
Geschirr-, Glas- & Porzellanwaren	
BHS Tabletop	100,0
KPM	97,9
Bohemia Cristal	96,4
Bauscher	96,0
Waechtersbach	95,8
Reichenbach	95,0
Elias Glashütte	92,3
Stölzle	91,5

Gesichtsmaske
Große Zufriedenheit – im Bereich der Gesichtspflege und Kosmetik bekamen mehr als zwei Dutzend Hersteller eine Top-Note

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Schönwald	91,3
Weinfurter Das Glasdorf	90,7
Kristallglasfabrik Spiegelau	88,9
Reutter Porzellanfabrik	88,6
Cromargan	88,6
Eschenbach Porzellan Group	86,7
Villeroy & Boch	86,0
Zwiesel Kristallglas	84,0
Arzberg	79,8
Walküre	77,4
Leonardo	77,4
Alessi	76,1

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Gesichtspflege & Kosmetik	
Declare	100,0
Monteil	96,5
Jean d'Arcel	95,2
Maria Galland	91,2
Annemarie Börlind	90,3
Alcina Balance Kosmetik	90,2
Erno Laszlo	88,6
Malu Wilz	87,5
Margaret Astor	87,3
La Prairie	86,0
Pupa	85,9

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Jafra	84,6
Oil of Olaz	83,9
Babor	83,7
Jade	83,3
Schwan Cosmetics	83,1
Phyris	81,6
La Roche-Posay	79,8
Helena Rubinstein	79,1
Kanebo	78,6
Avon	77,9
Dr. Grandel	77,9
Shiseido	77,4
Glamglow	77,2
Kiko Milano	76,7
Eucerin	76,6
Biotherm	76,5
Apotheker Scheller	76,1
Getränkemärkte	
Getränke Hoffmann	100,0
Trinkgut	96,2
Fristo Getränkemarkt	95,6
Getränkeland Heidebrecht	93,9
Gewürze & Gewürzsaucen	
Lea & Perrins	100,0
Ankerkraut	93,1
Händlmaier's	84,2
Maille	75,4
Gold- & Edelmetallhändler	
Golden Gates Edelmetalle	100,0
Golfplätze	
Gut Kaden	100,0
Golf- und Land-Club Berlin-Wannsee	95,2
Winstongolf	95,1
Golf Range	91,0
Golfclub Bodensee	79,1
Grills & Grillartikel	
Activa Grillküche	100,0
Weber	92,0
Outdoorchef	79,8
Monolith Grill	79,1
Grundnahrungsmittel	
Reis-Fit	100,0
Rosenmehl	97,7
Alb-Gold	90,3
Maizena	90,1

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Aurora	87,5
Barilla	81,5
Ebly	78,9
Oryza	77,2
Südzucker	75,8
Haarpflegeprodukte	
Crisan	100,0
Redken	93,6
Pantene	86,5
Goldwell	80,7
Handtücher & Badtextilien	
Cawö	100,0
Frottana	90,0
Haushaltsartikel	
Emsa	100,0
Vermop	99,9
Wilh. Wülfing	99,9
Ullmannnglass	99,8
Esmeyer	95,4
Koch & Bergfeld	93,7
Rosconi	92,9
Koziol	92,8
TFA Dostmann	91,9
Ribeco	91,6
Ahlstrom-Munksjö Dettingen	90,8
Carbonit	90,5
Nexalotte	88,4
Wenko-Wenselaar	87,7
Balloni	87,1
Fashy	86,7
Rudh	86,7
Hailo	82,9
Jeka Kerzen	82,0
Jacob Flügel	81,5
Duni	80,1
Gold-Zack	77,4
Wesco	77,4
Blomus	75,7
Frasco	75,3
Haushaltselektrogeräte	
Cloer	100,0
Ghd	98,1
Liebherr	94,8
Dirt Devil	89,2
Severin	89,0
Electrostar	88,1



Foto: Adobe Stock



Zu Hause entspannen
 Vielerorts in Deutschland ist Wohnraum knapp und teuer – und vieles läuft über Immobilienmakler

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Eurostars Hotels	86,7
Maritim	86,5
Travel Charme	86,4
Arvena Hotels	86,4
Azimut	86,0
Pestana	85,9
Upstalsboom	85,9
Ahorn Wohlfühlhotels	85,0
Achat Hotels	85,0
Nestor Hotels	84,8
B&B Hotels	84,4
Vila Vita	84,4
Ameron Hotel Collection	84,4
Sonnenhotels	84,3
Crowne Plaza/ InterContinental	84,3
Göbel Hotels	84,1
Fleming's	83,9
Precise Hotel Collection	83,7
Plaza Hotelgroup	83,7
Park Plaza Hotels	83,3
Le Méridien Parkhotel Frankfurt	83,1
Légère Hotels	83,1
Ghotel Hotel & Living	82,7
Sheraton	82,0
Marriott	81,1
Dormero	80,7
Radisson	80,3
Intercity Hotels	80,2
Morada Hotels	79,7
Hyatt Hotels & Resorts	79,6
Empire Riverside Hotel	79,3
Motel One	79,3
Geisel Privathotels	79,3
Seminaris	79,3
Ferien- und Golfresort Cochem	78,4
A&O Hostel	78,4
Novum Hospitality	77,9
Fortuna Hotels	77,4
N Hotels	76,9
Parkhotel Waldeck	75,2
Welcome	75,1
Immobilienmakler	
Savills	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Haier	87,7
MobiHeat	87,5
Moulinex	87,4
DS Produkte	86,4
Rowenta	86,3
Eloma	84,6
Saro Gastro	84,3
BSH Hausgeräte	84,1
Gutmann Exklusiv-Hauben	81,4
Starmix	81,1
Berner Kochsysteme	80,9
Vestel	78,1
Manitowoc	78,0
Blomberg	77,3
ESGE Zauberstab	77,2
Bosch	76,2
Coffema	76,1
Heimdekoration	
Hubrig Volkskunst	100,0
Heimtextilien- & Bettwarenhändler	
Momm Bettwäsche	100,0
Ibena	96,5
Centa-Star	93,1
Schäfer Daunen	83,7
Heimtierbedarf	
Lunderland-Tierfutter	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Egesa Zookauf	95,2
Zooroyal	93,2
Alsa Hundewelt	87,1
Zoo Zajac	86,1
Das Futterhaus	83,6
HTZ Heimtierzentrum	80,5
Zooplus	79,9
Bitiba	78,3
Herrenbekleidung	
Wilvorst	100,0
Walbusch	93,9
Eduard Dressler	80,2
Hattric	79,4
Ljung	78,7
Roy Robson	76,7
Hörgeräte	
Hörgeräte Bonsel	100,0
Hörgeräte Korallus	93,9
Hörgeräte Möckel	93,7
Hörgeräte Langer	86,3
Hotels	
Best Western	100,0
Golfhotel Fahrenbach	97,9
Atlantic Hotels	95,9
RIMC Hotels & Resorts	95,7
Success Hotel Group	95,7
Macrander Hotels	95,7

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Advena	95,7
Jugendherbergen Bayern	95,7
Gastwerk Hotel Hamburg	95,6
Ahauser Land- und Golfhotel	95,6
Golden Tulip	94,7
Hilton	93,5
Designhotels	92,8
25h Hotels	92,7
Rocco Forte & Family	92,5
Voyage Hotels	91,5
CityClass Hotels	91,5
Raphael Hotels	91,4
Jufa Deutschland	91,1
Adina	91,0
Derag Hotel & Living	90,4
Kempinski	89,4
Grasberger Hof	89,4
Centro Hotels	89,4
Bachmann Hotels	89,4
Montana Hotels	89,0
Steigenberger	88,8
Leonardo Hotels Europa	87,9
City Partner Hotels	87,5
Mercure	87,1
Scandic	86,9
Van der Valk	86,8
Seetel	86,7

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Schürrer & Fleischer	99,0
Meyer & Partner	98,9
Garant Immobilien	98,7
CBRE	95,5
Mr. Lodge	86,4
Jones Lang LaSalle	82,1
Colliers	78,8
PlanetHome	78,8
Realogis	77,9
Immobilienunternehmen	
Grand City Properties	100,0
TAG Immobilien	86,5
Talocasa	85,4
Nassauische Heimstätte	80,8
Patrizia Immobilien	80,4
Degewo	75,9
Insurtechs	
Asuro	100,0
FinanceFox	91,2
GetSafe	85,1
Investmentgesellschaften	
Immac Gruppe	100,0
Invesco	84,9
StarCapital	82,1
ForestFinance	82,0
Maschmeyer	79,3
Jeans	
Mac	100,0
Joop	85,3
Pepe Jeans	85,2
Levi's	84,3
Replay	84,2
True Religion	81,7
Wrangler	80,0
Kabelanschluss (TV)	
Tele Columbus	100,0
Pepcom	82,7
Cableway	80,0
Kaffeeröster	
Dinzler Kaffeerösterei	100,0
Roestbar	98,4
Hacienda San Nicolas	90,3
Kaffee	
Heimbs Kaffee	100,0
Ettli Kaffee	96,4
Nespresso	93,7

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Illy Caffè	89,2
Dallmayr	87,8
Jacobs	83,8
Alfredo	82,6
Melitta Kaffee	79,4
Tchibo	77,4
Kakao- & Getränkpulver	
Ovomaltine	100,0
Krüger	81,2
Caotina	78,4
Kameras, Ferngläser & Zubehör	
Arnold & Richter	100,0
Novoflex	92,5
Dörr Foto	89,7
Gopro	81,9
Fujifilm	76,3
Käse	
Heinrichstaler	100,0
Edelweiss	99,9
Castello	99,7
Arla	98,7
Petrella	95,7
Chavroux	95,5
Saint Agur	94,6
Rücker Käse	81,1
Alpenhain	80,4
Cambozola	77,7
Kaufhäuser	
Nessler	100,0
Inn Kaufhaus	95,6
Galleries Lafayette	92,3
Magro Warenhandel	90,6
Weingarten	81,1
Ludwig Beck	80,2
Alsterhaus	75,1
Mohr Dollern	75,1
Kinder- & Jugendzimmermöbel	
Pinolino	100,0
De Breuyn	86,6
Kinderschuhe & -kleidung	
Sanetta	100,0
Däumling	96,0
Kinderwagen & -sitze	
Concord Kindersitze	100,0



Kaffeeduft
Seit Jahren steigt der Kaffeeumsatz konstant an – 2019 waren es rund 240 Euro pro Kopf

Foto: 123RF

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Osann	96,8
Teutonia	93,7
Britax Römer	89,2
Recaro	88,6
Zekiwa	87,1
Icoo	86,5
Cybex	84,7
Hartan	83,2
Knorr-Baby	83,2
Dorel	81,4
Kinos	
Drive In Autokino	100,0
K-Motion Kinobetriebe	97,8
Kinopolis Leverkusen	95,6
Kinocenter Münsterland	92,7
Cineplex Siegburg	92,0
C1 Cinema	91,5
Filmpalast am ZKM	90,2
UCI Kinowelt	90,2
Filmpalast Schwerin	90,1
Admiral-Palast	86,4
Abaton-Kino	86,2
Filmpalast Iserlohn	83,5
Cineplex Erding	82,7
Cineplex Goslar	80,7
Cinemaxx	80,7
Kinopolis	80,2
Cinenova	79,3
Yorck Kinogruppe	78,9
Kochboxen	
Kochzauber	100,0
HelloFresh	91,7
Marley Spoon	79,9
Kondome	
Fromms	100,0
Ritex	90,3
Durex	87,8
Konsolen- & PC-Spiele	
Tivola Publishing	100,0
Xbox	92,1
Yager	86,5
GameDuell	84,5
Playa Games	81,7
Gamigo	81,0
Gameloft	79,6
Goodgame Studios	79,1



Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Koch Media	78,4
Flaregames	76,7
Kontaktlinsenversandhändler	
lensspirit.de	100,0
linsenplatz.de	97,2
Körper- & Intimhygiene	
Moltex	100,0
Danke	93,9
Hakle	90,1
Carefree	87,1
Tena	87,0
Regina	76,1
Körperpflege	
8x4	100,0
Handsan	86,5
Neutrogena	83,9
Glysolid	82,2
Kreditkarten	
American Express	100,0
Visa Card	80,1
Küchenbedarf	
Tefal	100,0
Brunner Schokoladenformen	98,4
Le Creuset	96,6

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
WMF	92,4
Silit	92,4
Robbe & Berking	89,4
Windmühlmesser	87,2
Brita	86,8
Soehnle	85,5
Bodum	80,2
Fissler	79,9
Elo-Stahlwaren	79,4
Schulte-Ufer	79,1
Naber	77,9
Alfa Metalcraft	76,8
Wüsthof Dreizackwerk	76,4
Kücheneinrichter	
Küche & Co.	100,0
Küchenmöbel	
Dassbach	100,0
Schmidt Küchen	97,8
Blanco	97,2
Warendorf Küchen	97,1
Poggenpohl	97,1
Bulthaup	92,2
SieMatic	90,3
Rotpunkt	83,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Nolte Küchen	81,6
Schüller Möbel	76,0
Kunst- & Kulturstätten	
Walentowski Galerien	100,0
Tigerpalast	99,9
Miniwelt Sachsen	99,9
Osnabrück Halle	99,9
Bar jeder Vernunft	97,3
Kulturzentrum Rathenow	92,8
Festung Königstein	91,5
Palazzo Produktionen	90,7
Stiftung Zollverein	87,7
Planetarium Wolfsburg	87,7
Hachez Chocoversum	86,3
Stadthalle Braunschweig	85,3
Werkbundarchiv Museum der Dinge	82,4
Moritzbastei	81,3
Gasteig	77,9
Lampen & Leuchten	
Wofi Leuchten	100,0
Waldmann	99,9
Glamox Luxo	92,4
Trilux	79,6

Im Kino

2018 lag die Zahl der Besucher in deutschen Kinos bei 105 Millionen – rund 14 Prozent weniger als noch im Vorjahr



Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Ledvance	88,3
Oktalite	84,6
Lieferdienste	
World of Pizza	100,0
Flying Pizza	93,2
Mundfein	91,7
Pizza Planet	89,6
Tele-Pizza	87,1
Pizza Max	84,1
Domino's Pizza	83,0
Smiley's	79,1
Freddy Fresh Pizza	78,7
Burgerme	78,5
Call a Pizza	78,4
Angelo's Pizza Taxi	77,2
Lottogesellschaften	
Deutsche Fernsehlotterie	100,0
Nordwestdeutsche Klassenlotterie (NKL)	96,0
Westdeutsche Lotterie	94,2
Sachsenlotto	88,3
Süddeutsche Klassenlotterie (SKL)	85,3
Lotto Hamburg	77,2
Luxusmarken	
Bugatti	100,0
Louis Vuitton	97,2
Michael Kors	90,8
Fendi	86,9
Chanel	80,7
Gucci	80,0
Versace	77,0
Dior	76,0
Massivhaus-Anbieter	
Town & Country Haus	100,0
Helma Eigenheimbau	94,4
Heinz von Heiden	94,2
Massivhaus-Zentrum	93,8
Kern-Haus	88,4
Maßbekleidung	
Fine Cotton	100,0
Scabal	96,3
Kuhn Maßkonfektion	84,6
Dolzer	84,5
Matratzen & Matratzenhändler	

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Bettenhaus Uwe Heintzen	100,0
Badenia Bettcomfort	95,9
Tempur	84,6
Milchprodukte	
Münsterland	100,0
Weihenstephan	98,6
Upländer	92,4
Müller	91,6
Osterland	90,3
Andechser	89,3
Emmi	86,2
Hochwald	85,2
Frischli	84,3
Kerrygold	79,8
Hofgut	79,4
Söbbeke	77,7
Mineralwässer & Erfrischungsgetränke	
Mineralquellen Wüllner	100,0
Germeta	98,5
Mitteldeutsche Erfrischungsgetränke	98,2
Bad Harzburger Mineralbrunnen	97,2
Peterstaler Mineralquellen	97,2
Rhodius	97,2
Winkels	96,8
Schwollener	96,8
Nürburg	96,7
Petrusquelle	96,7
Aquarömer	96,7
Sinziger	96,7
Plose Quellwasser	96,5
Hella	96,5
Bad Dürrheimer	91,9
Ihlenburger Sachsenquelle	91,7
Vitrex	86,9
Kondrauer	86,3
Rhön Sprudel	84,7
Staatlich Fachingen	83,9
Vilsa	82,9
Thüringer Waldquell	82,5
Spreequell	81,1
Odenwald-Quelle	80,9
Vio	78,5
Hövelmann	78,2

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Ensinger Mineralheilquellen	77,9
Lichtenauer	76,8
Mitfahrzentralen	
ADAC Mitfahrclub	100,0
Möbel & Möbelhäuser	
moebel.de	100,0
home24.de	78,1
Möbelhersteller	
Ligne Roset	100,0
Thonet	97,8
Musterring	89,0
Rolf Benz	88,7
Linea Natura	78,8
Mode- & Textilhäuser	
Grämer & Co.	100,0
Frankonia Jagd	99,9
Lilly Brautkleider	98,5
Stottrop	90,8
Appelrath Cüpper	90,1
Adler	88,0
NKD	85,5
The Sting	85,1
Sovrano	84,6
Primark	84,0
Western Store Beran	82,6
Witt Weiden	80,9
Jeans Fritz	77,2
Wormland	76,9
Mode-Versandhandel	
babista.de	100,0
oboy.de	95,9
Bonprix	89,1
albamoda.de	80,3
Modelabels	
Moschino	100,0
DKNY	97,6
Arqueonautas	97,5
Jacques Britt	96,2
Carolina Herrera	95,9
WE Fashion	94,6
Cinque	89,6
Just Cavalli	88,2
Pierre Cardin	85,5
Hussein Chalayan	85,4
Escada	84,3
Gstar	83,1

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Lautsprecher	
Canton	100,0
Adam Audio	91,2
Magnat	87,8
Lebensmittel-Lieferdienste	
gourmetfleisch.de	100,0
mytime.de	92,6
gefro.de	91,9
plus.de	87,7
edeka24.de	87,5
hobbybaecker.de	86,5
otto-gourmet.de	75,6
Lebensmittelhersteller	
Dittmann	100,0
Born Senf & Feinkost	95,2
Homann	91,2
Popp	87,7
Hilcona	82,8
Bonduelle	77,4
Kraft Foods	77,1
Lederwaren	
Heller Leder	100,0
Lichttechnik	
Zumtobel Lighting	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Giorgio Armani	82,9
Sympatex	82,7
Gin Tonic	82,6
Daniel Hechter	80,7
Marc O'Polo	80,5
S.Oliver	77,3
Balenciaga	76,4
Tom Tailor	75,7
Iris von Arnim	75,3
Emporio Armani	75,3
Modelabels (Street/Sport)	
Bikkembergs	100,0
Motorräder & Mopeds	
Harley-Davidson	100,0
Kawasaki	81,1
Aprilia	75,7
Mundpflege	
Oral-B	100,0
Lakumed	98,6
Theramed	93,1
Perlweiss	90,8
Colgate	84,0
Parodontax	77,3

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Münzen, Banknoten & Medaillen	
auragentum.de	100,0
mdm.de	90,1
shop.reisebank.de	78,5
Museen	
Roemer-Pelizaeus Museum	100,0
Automuseum Prototyp	99,9
Altes Museum	99,6
Mercedes-Benz Museum	99,5
Museum Kunst der Westküste	99,0
Speicherstadtmuseum	99,0
Deutsches Museum	98,7
Ägyptisches Museum Berlin	96,8
Plastinarium Guben	96,2
Bundeskunsthalle	95,9
Neue Nationalgalerie	94,3
Kiekeberg	94,1
Neanderthal Museum	93,2
Museumshafen Oevelgönne	93,1
Badisches Landesmuseum	92,4
Historische Museen Hamburg	92,3
Deichtorhallen	92,2

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Maritimes Museum Hamburg	92,0
Deutsches Technikmuseum	91,3
Pergamonmuseum	91,2
Internationales Maritimes Museum Hamburg	90,5
Verkehrsmuseum Dresden	89,9
Museum Kunstpalast	87,1
Ramones Museum	86,3
Schwäbisches Bauernhofmuseum	86,0
Museum und Park Kalkriese	84,9
Stiftung Technikmuseum	84,8
August Horch Museum Zwickau	84,8
Museum für Naturkunde	84,7
DDR-Museum Berlin	84,5
Meereszentrum Fehmarn	84,3
Deutsches Panzermuseum Munster	83,7
Museum für Völkerkunde Hamburg	83,1
Stadtmuseum Dresden	82,2
Stiftung Kunstmuseum Stuttgart	81,1

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Universum Bremen	81,0
Hanf Museum Berlin	80,0
Industriemuseum Elmshorn	77,9
Militär Historisches Museum	77,8
Alte Nationalgalerie	77,4
Museum Peenemünde	77,2
Karl-May-Museum	75,9
Musikinstrumente	
Buffet	100,0
Pyramid Saiten	99,9
Pirastro	96,7
Gotrian-Steinweg	95,2
Hohner	90,3
Steinway & Sons	89,6
C. Bechstein	89,6
Paiste	88,5
Sonor	79,1
Höfner Gitarren & Bässe	78,4
Yamaha	77,2
Musikinstrumentengeschäfte	
Rock Shop	100,0
JustMusic	91,5
Soundland	85,6
Musiklabels	
Deutsche Grammophon	100,0
Motown	94,9
Ministry Of Sound	94,2
Polydor	88,8
Kontor Records	88,8
Europa	86,3
Decca	79,8
Sony BMG Classics	76,2
Musikschulen	
Musikschule Leipzig	100,0
Musikzentrale	94,2
Müsli & Frühstücksprodukte	
Kellogg's	100,0
Nachhilfeanbieter	
Kumon	100,0
Mini-Lernkreis	88,1
Studienkreis	83,1
Abacus Nachhilfe	82,6
Nahrungsergänzungsmittel & Vitaminpräparate	
Biovit	100,0
Cetebe	94,7



Drummer Von den Geschäften für Musikinstrumente schafften Rock Shop, JustMusic und Soundland den Sprung in die Bestenliste

Kind beim Frühstück

Der US-Hersteller Kellogg's führt den Markt der Müsli- und Frühstückprodukte an



Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Abtei	93,8
Taxofit	92,7
Wellfit	89,1
Multipower	77,2
Natur- & Biomärkte, Reformhäuser	
Paradieschen	100,0
Aleco	99,6
Reformhaus	95,1
Vollcorner BioMarkt	85,0
LPG Biomarkt	80,6
Navigationssysteme	
Alpine Electronics	100,0
Lowrance	78,4
Öko-Stromanbieter	
Enertrag	100,0
HanseWerk Natur	84,0
Öle, Schmierstoffe	
Liqui Moly	100,0
Mobil Oil	93,9
Motul	86,1
Online-Baumärkte	
baummarktdirekt.de	100,0
Online-Buchhändler	
bol.de	100,0
eBook.de	99,3
buecher.de	94,5
Online-Bürobedarfshändler	
druckerzubehoer.de	100,0
otto-office.com	97,3
bueroshop24.de	91,9
viking.de	84,2
Online-Elektronikhändler	
comtech.de	100,0
snogard.de	93,2
philips-shop.de	86,9
notebooksbilliger.de	82,1
reichelt.de	75,1
Online-Jobportale	
Yourfirm	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
Stepstone	92,7
Kimeta	86,0
Absolventa	82,9
Yourcareergroup	81,1
Online-Optiker	
my-spexx.de	100,0
brille24.de	79,0
brillen.de	75,4
Online-Partnervermittler	
bildkontakte.de	100,0
badoo.com	78,6
Online-Reifenhändler	
reifen24.de	100,0
reifen.com	99,7
reifendirekt.de	91,9
Online-Vergleichsportale	
Finanzcheck Finanzportale	100,0
preisvergleich.de	97,5
Check24	91,9
Top Tarif	88,9
sparhandy.de	78,6
Online-Versandhändler	
Heine Versand	100,0

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
tapetenshop.de	99,9
wenz.de	91,4
Bader Versand	89,8
Baur Versand	78,9
rakuten.de	76,2
Online-Broker	
Flatex	100,0
CapTrader	93,8
Optiker	
Fischer Optik-Akustik	100,0
Brillen Rottler	99,9
Matt Optik	94,2
Abele Optik	92,9
Binder Optik	86,9
Marcolin	80,1
Pro Optik	79,1
Aktivoptik	75,6
Optische Produkte	
Wetzlich	100,0
Jos. Schneider Optische Werke	99,1
Essilor	93,9
Zeiss Optik	93,7
Eschenbach Optik	93,6

Unternehmen/Marke/Anbieter	Punkte
QiOptiq	93,2
Optovision	84,7
Outdoor- & Freizeitequipment	
Zebco Europe	100,0
DWT-Zelte	96,4
Friedola	95,9
Gordigear	93,1
Trigano Faltsaravan	90,8
Holmenkol	88,7
Frankana	86,6
3DOG Camping	84,5
Movera	83,8
Mammut	83,3
Cratoni	81,7
Haglöfs	81,5
Vaude	81,4
Jack Wolfskin	80,4
Skylotec	80,2
Efco	78,1
Marmot	77,1
Juwel Aquarium	76,8
McKinley	76,7

Foto: iStock

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Outlets	
Designer Outlets Wolfsburg	100,0
FOC Ochtrup	82,9
Designer Outlet Soltau	79,4
Zweibrücken The Style Outlets	75,9
Parfümerien	
Top Parfümerie	100,0
Beauty Alliance	99,5
Douglas	96,9
Akzente Parfümerie	96,4
flaconi.de	92,6
easycosmetic.de	86,0
Stadt-Parfümerie Pieper	84,5
Parfüms & Düfte	
Viktor & Rolf	100,0
Montana	99,8
Donna Karan	95,1
Jimmy Choo Parfum	94,8
Michalsky	94,8
Naomi Campbell	94,7
Clive Christian	94,5
Chopard	90,6
Creed	90,6
Issey Miyake	87,9
Marc Jacobs	86,8
Penhaligon	86,7
Maison Francis Kurkdjian	83,9
Narciso Rodriguez	82,9
Yardley	82,1
Christina Aguilera	82,1
Givenchy	82,0
Paco Rabanne	81,4
Nina Ricci	77,9
Lancôme	77,7
Cacharel	76,2
Serge Lutens	75,6
Personalberater & -vermittler	
Selecteam	100,0
Delfs & Associates	92,2
Mercuri Urval	89,9
Forcont	88,9
Spencer Stuart & Associates	86,5
Transearch	86,1
Vacantum	84,0
Solcom	82,9

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Machwüth-Team	79,0
Pflege- & Gesundheitsprodukte	
Ascensia	100,0
Sportlastic	96,0
Kneipp	90,9

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Zirkulin	85,6
Schoenenberger	84,1
Futuro	83,9
Emser Salz	82,3
AxiCorp	78,3

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Bullrich	75,2
Pflegedienste	
HKP-Dienst Häusliche Krankenpflege	100,0
PflegeHamburg	93,8



Frischer Duft

Die Parfüms des niederländischen Unternehmens Viktor & Rolf treffen den Geschmack am besten

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Brambor	93,4
EvK Herne/Castrop-Rauxel	91,8
Diakonie Mark-Ruhr	91,6
Bundesweite Intensiv-Pflege	77,4
PKws	
Aston Martin	100,0
Skoda	86,0
Brabus	83,1
Mitsubishi	81,8
Kia	76,7
Portale für Putz- & Haushaltshilfen	
Book a Tiger	100,0
Portale, Communitys & Suchmaschinen	
Yellow Map	100,0
wimdu.de	99,9
e-fellows.net	95,9
OVB24	94,7
Media Partisans	94,6
Yatego	93,4
shopping.de	93,3
Myticket	93,2
deinbus.de	88,3
wer-zu-wem.de	87,7
Datenlotsen	87,7
Finanztreff	85,2
Pflegix	84,8
Gründerszene	84,3
Ion2s	83,9
schneehoehen.de	80,1
Sparkassen Finanzportal	78,6
gewinnspiele.de	78,1
Onvista	77,9
Financeads	77,7
wer-weiss-was.de	77,5
Twago	77,4
Immonet	77,0
Abacho	76,9
XQueue	76,9
GetYourGuide	75,8
Post- & Kurierdienste	
Time Matters	100,0
Nox Nachtexpress	88,3
Privatbanken	
Hauck & Aufhäuser	100,0

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Bankhaus C.L.Seeliger	99,3
Berenberg Bank	94,7
Bankhaus Carl F.Plump & Co.	93,8
Marcard Stein & Co.	93,8
Weberbank	89,1
Flessabank	86,8
Ellwanger und Geiger	80,0
Probiotica	
Yakult	100,0
Putz-, Pflege- & Waschmittel	
Linda Waschmittel	100,0
Heitmann Entfärber	97,9
Palmolive	96,2
Vernel	96,0
Softlan	94,6
Biff	94,3
Burti	90,4
Dalli	89,4
Werner & Mertz	84,5
AlmaWin	80,9
Procter & Gamble	80,2
Meister Proper	79,5
Rabatte & Gutscheine	
Groupon	100,0
Sovendus	86,9
DailyDeal	76,9
Rechtsdienstleistungen & -anwälte	
Weil Gotshal & Manges	100,0
123recht.de	82,0
Regional- & Nahverkehr	
S-Bahn Hamburg	100,0
S-Bahn Berlin	85,4
Reifen	
Pirelli	100,0
Pneuhage	96,6
Pneumobil	94,9
General Tire	93,6
Vergölst	92,2
Sava	89,1
Dunlop	88,2
Yokohama	80,4
Fulda	75,9
Michelin	75,7
Reisegesellschaften	
Dertour	100,0

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Airtours	93,8
Alltours	92,6
Tui	80,3
1-2-Fly	78,1
Its Reisen	77,0
L'tur	75,5
Reiseportale	
fly.de	100,0
Holidaycheck	99,7
lastminute.com	94,7
billigflieger.de	94,6
reisen.com	83,5
Hotel.de	83,5
Travel24	79,6
Salz- & Käsegebäcke	
Huober	100,0
Lorenz	86,3
Ültje	75,1
Schausteller	
Zirkus Charles Knie	100,0
Circus Roncalli	98,8
Circus Krone	93,6
Schaustellerbetriebe Barth	92,2
Schiffslinien & -touristik	
FRS HanseFerry	100,0
DFDS Seaways	93,2
Cunard	91,5
Hadag	90,5
Hapag-Lloyd Kreuzfahrten	89,8
Tui Cruises	89,4
Aida Cruises	88,1
TT-Line	79,6
Scandlines	78,6
Princess Cruises	77,2
Nicko Cruises Flussreisen	75,9
Schirme	
Doppler Schirme	100,0
Schmuck	
Wellendorff	100,0
Schreibgeräte	
Staedtler	100,0
Faber-Castell	98,4
Parker	82,0
Stabilo	78,4
Schuhe	
Otter Sicherheitsschuhe	100,0

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Tamaris	97,9
K+S	94,9
Jomos	88,2
Mephisto	87,6
Vans	81,9
Gabor	81,8
Dinkelacker Schuhe	80,5
Semler	80,5
Romika	79,3
Cat	77,5
Lloyd	77,4
Rieker	76,0
Schuhhändler	
Street Shoes	100,0
Schuhhaus Klausner	99,6
Quick-Schuh	93,7
Reno	92,3
ABC Schuh-Center	89,5
Görtz	87,1
Roland-Schuhe	85,2
Bär Schuhe	83,2
Shoe4you	78,5
Seilbahnen	
Söllereckbahn	100,0
Bergbahnen Ofertschwang-Gunzesried	97,2
Predigtstuhlbahn	92,0
Hörnerbahn	88,8
Fellhornbahn	87,8
Hornbahn Hindelang	87,3
Wallbergbahn	86,0
Belchen Seilbahn	83,9
Jennerbahn	82,4
Erlebnisbocksberg	82,1
Herzogstandbahn	79,6
Kampenwandseilbahn	79,4
Nebelhornbahn	79,2
Breitenbergbahn	78,2
Sektmarken	
Perrier-Jouët	100,0
Laurent-Perrier	98,7
Fürst von Metternich	95,8
Kupferberg	95,3
Mionetto	93,4
Ruinart	92,2
Vranken	91,9



Vernetztes Zuhause Moderne Smart-Home-Lösungen halten immer stärker Einzug

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Freixenet	88,3
Krug	88,2
Dom Perignon	87,7
Piper Heidsieck	83,1
Nymphenburg	78,7
Pommery	78,1
Moët & Chandon	76,2
Sicherungs- & Warngeräte	
Assa Abloy	100,0
Axis Communications	99,3
Azure Security & Care	89,1
Burg Wächter	86,6
Skihallen	
Alpincenter Hamburg-Wittenburg	100,0
Veltins Eisarena	92,7
Snow Dome Bispingen	86,7
Alpincenter Bottrop	86,1
Smart-Home-Lösungen	
Control4	100,0
Jäger Direkt	95,5
RTI Corporation	86,4
Siemens Smart	84,3

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Netgear	77,3
Zipato	75,1
Softdrinks	
Refresco	100,0
Schweppes	99,6
Vivaris	98,6
Snapple	89,1
Thomas Henry	81,5
Sonnenschutz	
Kadeco	100,0
Klaiber Sonnen- und Wetterschutztechnik	89,8
Weinor	78,1
Spielwarengeschäfte	
mytoys.de	100,0
Idee & Spiel	98,8
Vedes	88,1
Dusyma	85,9
Spielzeuge	
Minichamps	100,0
Busch Modellbau	93,5
Kosmos	91,3
Schuco	88,4

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Lego	87,9
Siku	87,3
Goki	86,9
Baby Born	86,3
LGB	86,2
Sigikid	85,7
Intex Wasserspielzeug	84,7
Fisher Price	82,8
Ferbedo	82,0
Herpa	81,7
Carrera	81,4
Käthe Kruse	80,4
Fleischmann	79,7
Smoby	79,6
Rietze	78,6
VTech Electronics	78,0
Airfix	77,4
Märklin	76,4
Schildkröt	75,3
Sport- & Camping-Online-Shops	
Quiksilver	100,0
bergzeit.de	98,2

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Sport- & Freizeitbekleidung	
Converse	100,0
Exxtasy	88,4
Dalbello	83,6
Maier Sports	80,5
Columbia Sportswear	79,8
Puma	79,8
Diadora	77,3
Karhu	75,6
Sportartikel	
Polar	100,0
Head	97,3
Uhsport	96,4
Völkl	92,7
Slazenger	90,1
Marker	89,9
Burton	86,7
Mares	86,3
Dynamic	84,7
K2	82,4
Dynafit	81,4
Limar	80,6
Scott Sports	80,4
Tyrolia	78,6
Atomic	77,5
Uvex	77,4
SKS	76,9
Look	75,3
Sportgeschäfte	
Fritz Berger	100,0
Sportpoint	98,2
Planet Sports	97,4
Runners Point	95,7
Sport-Tiedje Hamburg	93,6
Globetrotter	93,6
Sport 2000 Deutschland	90,0
McTrek	88,1
Karstadt Sports	87,3
Sport-Thieme	83,3
Decathlon	76,1
Sportlernahrung	
Gatorade	100,0
ironmaxx.de	91,3
Stadtwerke	
Stadtwerke Dresden	100,0
Stadtwerke Kamp-Lintfort	99,9

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Vereinigte Stadtwerke	99,8
Stadtwerke Wasserburg	99,8
Stadtwerke Fürstenfeldbruck	99,8
Stadtwerke Gronau	99,7
Stadtwerke Bad Nauheim	99,7
Stadtwerke Kelheim	99,7
Stadtwerke Annaberg	99,7
Stadtwerke Oelsnitz	99,7
Stadtwerke Parchim	99,7
Stadtwerke Oranienburg	99,7
Stadtwerke Lüdenscheid	99,7
Stadtwerke Husum	99,7
Stadtwerke Haltern	99,7
Stadtwerke Warendorf	99,7
Stadtwerke Nürtingen	99,7
Stadtnetz Neustadt	99,7
Stadtwerke Gaggenau	99,7
Stadtwerke Weimar	99,7
Stadtwerke Fellbach	99,6
Stadtwerke Schorndorf	99,6
Stadtwerke Reichenbach	99,6
Stadtwerke Stendal	99,6
Stadtwerke Aschaffenburg	98,2
Stadtwerke Arnberg	98,1
Stadtwerke Karlsruhe	97,9
Stadtwerke Emmendingen	97,6
Stadtwerke Bietigheim	97,5
Stadtwerke Pforzheim	97,2
Stadtwerke Schneeberg	96,7
Stadtwerke Heidenheim	96,2
Stadtwerke Jülich	96,2
Stadtwerke Schwerin	96,0
Stadtwerke Jena	95,6
Stadtwerke Eutin	95,1
Stadtwerke Wismar	94,7
Stadtwerke Esslingen	94,7
Stadtwerke Ansbach	94,6
Heidelberger Stadtwerke	94,1
Stadtwerke München	93,9
Stadtwerke Schweinfurt	93,9
Stadtwerke Andernach	93,5
Stadtwerke Lübeck	93,2
Stadtwerke Schwäbisch Hall	92,7
Stadtwerke Hanau	92,6
Stadtwerke Dessau	92,6
Stadtwerke Speyer	92,4

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Stadtwerke Hilden	91,3
Stadtwerke Kaiserslautern	91,2
Stadtwerke Bramsche	91,2
Stadtwerke Erkrath	91,2
Stadtwerke Gütersloh	91,1
Stadtwerke Landsberg	90,6
Stadtwerke Unna	89,6
Stadtwerke Neuss	89,4
Stadtwerke Trier	89,3
Stadtwerke Witten	89,2
Schleswiger Stadtwerke	88,5
Stadtwerke Lauterbach	88,5
Stadtwerke Velbert	88,4
Stadtwerke Passau	88,0
Stadtwerke Osnabrück	87,9
Stadtwerke Solingen	87,6
Stadtwerke Hemer	87,3
Stadtwerke Iserlohn	86,9
Stadtwerke Garbsen	86,3
Stadtwerke Bad Salzufen	86,2
Stadtwerke Konstanz	86,2
Stadtwerke Schwedt	85,8
Stadtwerke Ingolstadt	85,6
Stadtwerke Wolfenbüttel	85,5
Stadtwerke Frankfurt (Oder)	85,3
Stadtwerke Coesfeld	85,3
Stadtwerke Goch	84,8
Stadtwerke Wesel	84,5
Stadtwerke Amberg	84,1
Stadtwerke Rendsburg	83,9
Stadtwerke Lengerich	83,9
Stadtwerke Prenzlau	83,9
Stadtwerke Zeitz	83,9
Stadtwerke Bernburg	83,9
Stadtwerke Krefeld	83,3
Stadtwerke Ratingen	83,3
Stadtwerke Gotha	83,1
Stadtwerke Neustadt	81,3
Stadtwerke Sulzbach	78,9
Stadtwerke Dillingen	78,6
Stadtwerke Neuwied	77,9
Stadtwerke Geldern	77,9
Stadtwerke Wedel	77,9
Stadtwerke Gießen	77,7
Freisinger Stadtwerke	77,0
Wuppertaler Stadtwerke	76,9

Fitness-Training

Im Bereich der Sportlernahrung belegen Gatorade und Ironmaxx die Spitzenplätze



Foto: iStock

Tankstelle
Die drei Ketten
Tamoil, Shell
und Jet haben
aus Sicht der
Verbraucher
die Nase vorn



Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Stadtwerke Heilbronn	75,9
Stadtwerke Dinslaken	75,9
Stadtwerke Düren	75,8
Stadtwerke Mühlhausen	75,4
Stadtwerke Herne	75,1
Stadtwerke Bernau	75,1
Steakhäuser	
Block House	100,0
The Ash	93,6
La Pampa	92,8
Asado Steak	87,2
Streaming-Dienste	
Maxdome	100,0
Strom- & Gasnetzbetreiber	
Alliander	100,0
Avacon	81,0
Supermärkte	
Akzenta	100,0
Wasgau	90,8
Citti Markt	83,1
Feneberg	80,3
Klaas + Kock	77,7
Combi Verbrauchermarkt	75,1

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Süßgebäcke	
Jules Destrooper	100,0
Griesson	92,5
3 Pauly	91,3
Lambertz	88,0
Wikana	83,9
Almondy	77,2
Süßwaren	
Mauxion	100,0
Cavendish & Harvey	95,9
Weinrich	93,9
Hubba Bubba	90,2
Wick	89,5
Gubor	89,0
Mon Chéri	85,0
Lebkuchen Schmidt	80,5
Niederegger	80,3
Kinder Em-eukal	79,7
M&M	78,5
Pez	77,4
Riegelein	76,9
Systemgastronomie	
Salädchen	100,0
Einstein	99,9

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Hoagie's & Subway	96,7
Pizza Hut	94,3
Sam Kullman's Diner	93,2
Cotidiano	92,5
Jim Block	90,7
Hotalo Asia Food	88,3
Chidoba	87,9
Janny's Eis	87,9
Restaurant Le Feu	87,3
Kaimug	81,6
Burgerlich	81,4
Bona'me	80,9
Dynamic Food	79,4
Enchilada	78,6
Autogrill	76,2
Mr. Chicken	75,9
Quick's Grill	75,5
Asiagourmet	75,4
Tankstellen	
Tamoil	100,0
Shell	99,2
Jet	96,9
Orlen	93,5
OMV	92,4

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Eni	89,9
Total	89,3
Esso	84,5
Avia	75,7
Tanzschulen	
Tanzschule van Hasselt	100,0
Taschen & Koffer	
Picard	100,0
Golden Head	97,4
Fabrizio	91,7
Stratic	90,6
Scout	83,3
Gusti Leder	80,4
Samsonite	78,8
McNeill	77,2
Tees	
Tee-Handels-Kontor Bremen	100,0
Milford	93,9
J.T. Ronnefeldt	86,6
Teekanne	85,0
TeeGschwendner	84,3
Telekommunikationsanbieter	
Colt Telecom	100,0
Eno Telecom	98,4

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Envia Tel	94,1
Ratiodata	92,0
HL Komm	91,7
Orange Business Germany	88,8
Talkline	88,2
Telio	86,8
Ascom	85,3
Brekom	83,9
Tchibo Mobil	83,3
Interoute	82,6
Callmobile	81,4
Termath	80,2
Telemaxx	78,6
Teppiche & Bodenbeläge	
Halbmond Teppichwerke	100,0
Parkett Dietrich	99,3
Gerflor Mipolam	95,4
Hain Parkett	95,3
Anker Teppichboden	92,6
Tretford	92,4
Tarkett	91,0
Nora Systems	88,3
Project Floors	86,7
Carpet Concept	81,0
Object Carpet	79,8
Kährs Parkett	78,6
Amtico	76,9
AltroDebolon	75,7
Theater & Konzerthäuser	
Saarländisches Staatstheater	100,0
Theater Wolfsburg	91,1
Krystallpalast Varieté Leipzig	91,1
Theatergemeinde München	91,1
Carte Blanche Theater Dresden	91,1
Gewandhaus	87,3
Rheinisches Landestheater Neuss	87,3
Schleswig-Holsteinisches Landestheater	86,0
Theater und Philharmonie Essen	86,0
Gerhart Hauptmann-Theater	85,1
Hebbel-Theater Berlin	84,2
Bergische Symphoniker	83,4

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Chamäleon Theater	82,5
Theater Vorpommern	82,0
Deutsche Oper am Rhein	81,9
Semperoper	81,0
Landestheater Detmold	80,7
Gloria Theater	80,7
Kampnagel	80,4
Staatstheater Braunschweig	79,1
Staatstheater Cottbus	78,0
Aalto-Musiktheater	77,7
Bayerische Staatsoper	77,5
Oper Leipzig	77,0
Schauspiel Leipzig	76,9
Theater Nordhausen	76,7
Staatsoper Hamburg	76,1
Theater Trier	76,1
Deutsche Oper Berlin	76,0
Vorpommersche Landesbühne	75,5
Themen- & Freizeitparks	
Hollywood- und Safaripark Stukenbrock	100,0
Ravensburger Spieleland	98,5
Legoland Discovery Centre	98,2
Karls Markt	97,6
Filmpark Babelsberg	97,0
Skyline Park	96,0
Movie Park	95,8
Potts Park Minden	93,6
Legoland	93,4
Tolk Schau	91,0
Belantis	90,6
Freizeitpark Plohn	89,3
Fort Fun Abenteuerland	89,2
Freizeit-Land Geiselwind	87,4
Bayern Park	87,2
Märchenerlebnispark Marquartstein	87,2
Hansa-Park	84,5
Europapark Rust	84,1
Erlebnispark Tripsdrill	83,9
Phantasialand	83,3
Wunderland Kalkar	82,0
Freizeitzentrum Xanten	80,2
Saurierpark	79,5
SchlossThurn Erlebnispark	78,9

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Autostadt Wolfsburg	77,1
Freizeitpark Traumland	76,9
Heide-Park Soltau	75,8
Egapark	75,1
Tiefkühlkost	
Costa	100,0
Edna	94,2
Schne-frost	91,1
Häagen Dazs	89,4
Eismann	82,8
Agrafrost	78,9
Tier- & Vogelparks	
Zoo Leipzig	100,0
Zoologischer Garten Berlin	95,6
Wildpark Lüneburger Heide-Tietz	90,3
Zoo Heidelberg	89,4
Tierpark Nordhorn	89,0
Zoo Hannover	87,7
Zoom Erlebniswelt	83,8
Thüringer Zoopark Erfurt	83,6
Affen- und Vogelpark Eckenhagen	81,6
Tierpark Hamm	79,7
Vogelpark Marlow	79,6
Tierpark Hellabrunn	79,6
Wildpark Eekholt	79,2
Zoo Kaiserslautern	79,1
Zoo Krefeld	76,9
Allwetterzoo Münster	76,7
Tiernahrung	
Brekkies	100,0
Friskies	99,9
Bewital	99,8
Miavit	99,8
JBL	96,5
Vitakraft	92,1
Biokat's	87,3
Royal Canin	86,8
Gimpet	81,1
Animonda	81,1
Gimborn	80,7
Masterhorse	80,4
Terracanis	75,1
Treppenlifte	
Hillenkötter + Ronsieck	100,0

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Lifta	77,4
Tür- & Fenstertechnik	
Schüco	100,0
Jeld-Wen	87,9
Bayerwald	82,4
Biffar	76,7
TV-Empfangsanlagen & Antennen	
Sky Vision	100,0
Technisat	77,7
Uhren	
Mitron	100,0
Lotus	85,2
Nomos Glashütte	79,1
A. Lange & Söhne	77,0
Uhren- & Schmuckgeschäfte	
Juwelier Kraemer	100,0
uhrzeit.org	97,7
Hunke	95,7
Swarovski	92,5
Konplott	92,2
Juwelier Rüschenbeck	84,5
Prêt Uhren & Schmuck	75,5
Unterhaltungselektronik	
Bang & Olufsen	100,0
Marantz	84,3
Sony	81,2
Vivanco	76,6
Veranstalter	
Deag	100,0
Karsten Jahnke Konzertdirektion	94,7
Live Nation	94,2
Stage Entertainment	87,4
KPS Schulenberg	81,5
Hannover Messe	81,1
C2 Concerts	78,9
München Ticket	77,1
Verkehrsgastronomie	
Autohof Schweitenkirchen	100,0
Autohof Strohofer	99,7
Allresto	98,9
Wöllhaf	91,0
Casualfood	88,0
Autohof Ramstein	84,1



Weinprobe Bei den Händlern konnten sich Wein-Riegger und Wirwinzer.de deutlich absetzen

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Axxe	82,3
Autobahnraststätte Köschinger Forst	78,9
Raststätte Taunusblick	78,6
Vermögensverwalter	
Meag	100,0
Huber, Reuss & Kollegen	82,9
Top Vermögensverwaltung	75,1
Versandapotheken	
vitalsana.de	100,0
sanicare.de	78,2
apotal.de	75,6
Versicherungen	
LV 1871	100,0
Swiss Life	90,5
Neue Leben	88,9
Provinzial	79,5
VPV	79,4
Volkswohl Bund	77,6
Continentale	75,9
Versicherungsmakler	
Bernhard Assekuranzmakler	100,0
Martens & Prahl	98,7
PMA	98,7
Aktiv Gruppe	96,2
Euroassekuranz	95,5
Hoesch & Partner	94,4
Lampe & Schwartz	93,6
Gayen & Berns Homann	89,7
Prinas Montan	89,5
Schunck	89,4
GK Group	87,9
Henkel & Lares	87,2
Fondsnet	86,5
ProService	86,2
Dittmeier	86,0
MBW Group	86,0
Marsh	83,9
Willis	80,7
Fonds Finanz	80,6
vergleichen-und-sparen.de	79,4
Aon Holding	77,4
Dual	76,1
Wäsche	
Trigema	100,0
Palmers	99,8

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Ergee	95,5
La Perla	93,2
Lascana	91,3
Wolford	90,0
Mey	86,9
Triumph	82,8
Comazo	80,4
Calida	80,4
Kunert	80,0
Wäschediens	
Wash-It	100,0
ZipJet	79,0
Weine	
Goncha y Toro	100,0
Sontino	86,3
Carl Reh	82,9
Schloss Vollrads	79,8
Affentaler	77,5
Langguth	75,9
Weinhändler	
Wein-Riegger	100,0
wirwinzer.de	96,4
Rindchen's Weinkontor	85,0
vinexus.de	83,9
Willenbrock Wein	83,5
vicampo.de	83,4
ebrosia.de	82,6
Hawesko	81,2
Werkstätten	
Point S	100,0
Bosch Car Service	98,9
Autowerkstatt Dobberkau	94,9
Euromaster	94,4
Junited Autoglas	93,0
Wintec	90,4
Bosch-Service Freese	90,1
Carglass	78,4
Aufbau Service Petersen	78,2
Speedy	75,2
Werkzeuge & Geräte	
SNA Germany	100,0
Consul Werkstattausrüstung	100,0
BDS Maschinen	99,8
Botek Präzisionsbohrtechnik	99,8
Metabo	96,2
Zecha	92,8

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Bessey	91,9
Witte Werkzeuge	89,9
Mafell	88,0
Festool	86,9
Ruwac Industriesauger	84,5
Duss	83,7
Meister Werkzeuge	83,5
Hufschmied Zerspanungssysteme	82,0
Arno Werkzeuge	81,4
Hazet-Werk	81,1
Einhell	80,9
Hitachi Power Tools	79,8
Stark Werkzeuge	77,9
Black & Decker	77,9
Nespoli	76,4
Eibenstock	75,2

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Wohnungsunternehmen	
WIS Spreewald	100,0
Kreis-Wohnungsbau-gesellschaft Helmstedt	99,9
UWS Ulm	99,9
VGW	99,9
Wohnungsbau Stadt Moers	99,9
SWG Nordhausen	97,3
Wohnungsbau- und Wärme-versorgungsgesellschaft Neustadt	95,5
Semmelhaack	94,2
ESW Evangelisches Siedlungswerk	93,9
GWV Wiesbaden	91,5
Sahle Wohnen	88,8
LEG Immobilien	88,1

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Allbau	87,9
Volkswohnung	87,1
Vivawest	85,6
GBG Mannheimer Wohnungsbau	84,7
LWB	83,9
Woba Reichenbach	81,7
Wobau Burg	80,5
Gesobau	76,0
Wohnwagen & Reisemobile	
Frankia	100,0
Clever Vans	95,9
Weinsberg	93,1
Roller Team	90,1
Fendt Caravan	87,7
Morelo Reisemobile	87,5
Carthago Reisemobilbau	86,7

Unternehmen/Anbieter/Marke	Punkte
Mobilvetta	85,2
Sunlight	84,5
Hoyer	84,3
Pössl Reisemobile	83,4
Niesmann + Bischoff	83,1
Hobby Wohnwagenwerk	83,1
Bürstner	82,7
Niesmann	82,7
Carado	80,5
Challenger	79,6
Herzog Wohnwagen	79,6
LMC Caravan	79,2
La Strada	78,1
Phoenix Reisemobile	76,9

Quelle: IMWF (2020). Die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken/Anbieter, die mindestens 75 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben und über mindestens 20 Nennungen verfügen



Camping am See Flexibel reisen – Caravans und Wohnwagen liegen seit vielen Jahren voll im Trend

Foto: Can Stock Photo

Zeitlose Eleganz kostet Geld.



Wissen ist Geld.

